



Desafíos para la Innovación Social en el Maule

Proyecto FIC

Código BIP 30.481.941-0

Diseño e implementación de un Laboratorio de Innovación Social (MauleLab) que potencie un ecosistema de desarrollo sostenible en la Región del Maule.

Junio 2018

1. CONTEXTO DEL PROYECTO MAULELAB

Los retos que en la actualidad enfrenta la sociedad no tienen precedentes en la historia de la humanidad. Estos retos han crecido en número y complejidad, presentándose de manera omnipresente en los distintos territorios. La región del Maule no es la excepción a la regla. Diversos indicadores posicionan al territorio maulino en una situación social y económica desfavorable a nivel país. La complejidad de los problemas sociales que se enfrentan requiere de nuevas miradas que integren soluciones profundas, integrales y duraderas, generando un salto hacia un desarrollo más sostenible. De allí la necesidad de analizar los escenarios de desarrollo futuro, co-diseñar soluciones, implementarlas y poner el foco en el impacto social y medioambiental de las creaciones.

En este sentido, MauleLab emerge como un espacio de experimentación y co-creación de soluciones a los desafíos que nuestra región presenta. Como método ocupa la innovación social, proceso de creación colectiva que fomenta soluciones efectivas y permanentes a los desafíos sociales y ecológicos que afectan los territorios.

El presente proyecto tiene como propósito contribuir al desarrollo de un ecosistema de desarrollo sostenible, implementando un laboratorio de innovación social regional para el desarrollo de soluciones que resuelvan problemas sociales complejos en el ámbito de la salud, educación, medioambiente y gobernanza local. Estos cuatro desafíos son relevantes para la región, pudiendo generarse cambios sustantivos en el bienestar de la sociedad y en la calidad de vida de sus habitantes.

2. INFORME DIAGNÓSTICO DE LOS DESAFÍOS REGIONALES

La primera etapa del proyecto implicó la identificación de los desafíos en cada una de las dimensiones priorizadas por el proyecto para el desarrollo de la innovación social en el Maule¹. Con esta finalidad, durante el período comprendido entre octubre 2017 y marzo 2018, se realizaron diversas actividades, tales como: talleres, reuniones, comités académicos y entrevistas con diversos actores sociales, académicos y de la institucionalidad pública, con la finalidad de identificar y seleccionar las principales necesidades asociadas a los cuatro ámbitos propuestos. El presente documento sintetiza las principales conclusiones del diagnóstico, así como también entrega una referencia de las preguntas más relevantes que es necesario responder mediante el proceso de innovación social que el Laboratorio MauleLab ha definido.

¹ Dimensiones priorizadas por el Laboratorio de Innovación Social MauleLab: Medioambiente, Salud, Educación y Gobernanza Local

1. Dimensión Medioambiente

La acción antrópica ha provocado externalidades ambientales negativas de gran magnitud en el territorio maulino. Sus repercusiones han provocado en la región un conjunto de problemas ambientales que afectan, tanto a los recursos naturales y sus componentes (agua, suelo, aire, biodiversidad y paisaje), como también la calidad de vida de los ciudadanos.

Algunos de los problemas más notorios son:

- Contaminación atmosférica
- Escasez y contaminación de recursos hídricos
- Degradación, pérdida y contaminación de suelos
- Manejo de residuos sólidos
- Pérdida de biodiversidad

En el caso de la contaminación atmosférica de la ciudad de Talca, los niveles del índice de material particulado (MP 2,5), registrados en las estaciones de calidad del aire de La Florida y de la Universidad de Talca, muestran valores superiores a 170 mp 2,5 en los meses de invierno; siendo categorizado como muy malo por la normativa ambiental. La causa principal que origina esta situación ambiental crítica es el uso extensivo de la leña con fuente de energía para la calefacción domiciliaria. Sobre el 60% de los habitantes de la región del Maule utilizan esta fuente de calor. Por otra parte, en materia de utilización de recursos hídricos, surgen antecedentes preocupantes respecto a la concentración de nitratos y fosfatos, así como la escasez del recurso para el regadío en las zonas de seco y precordillera.

La región del Maule presenta un difícil escenario en relación al manejo de bosques y suelos. En el período 2010-2015, los incendios forestales se han visto incrementados en un 172% (U. de Chile, 2016); lo cual se vio agravado notoriamente el año 2017 con la pérdida de más de 240 mil hectáreas, a consecuencia de los devastadores episodios de ese verano. Asimismo, el porcentaje de suelos erosionados supera el 45%, siendo superior en el seco costero maulino. La pérdida de material vegetal y el daño de erosión del recurso suelo afectan, notablemente, la biodiversidad endémica.

En lo concerniente al control y manejo de residuos sólidos, la proliferación de micro basurales y la alta producción de residuos industriales y municipales, constituyen un problema de suma urgencia para la región.

1.1. Desafíos medioambientales para la Innovación Social

Buscamos construir e impulsar acuerdos sociales entre agentes públicos y privados, que fomenten un desarrollo territorial sustentable en la región del Maule, a través de soluciones eficientes e innovadoras que mitiguen los efectos del cambio climático y potencien una gestión sostenible de los recursos naturales.

Entre las acciones concretas a tener presente en la solución del desafío medioambiental, se consideran: la utilización eficiente de los recursos hídricos, la gestión sustentable de los bosques y suelos, los mecanismos de reciclaje, la incorporación de tecnologías para la gestión de residuos y el fomento del uso de energías limpias, a nivel domiciliario e industrial.

1.2. Preguntas para incentivar la innovación social en el desafío ambiental

- 1.2.1 ¿De qué manera podemos crear hábitos de consumo en la comunidad que sean amigables con el medio ambiente?
- 1.2.2 ¿Cómo podemos producir energía de manera eficiente integrando a toda nuestra red de apoyo?
- 1.2.3 ¿Cómo logramos asociarnos con las comunidades y sus habitantes para colaborar con el cuidado del medio ambiente?
- 1.2.4 ¿Mediante qué forma o mecanismo avanzamos hacia nuevas formas de reciclaje y manejo de residuos?
- 1.2.5 ¿De qué manera informamos y educamos a cada localidad de la región sobre el uso de energías?
- 1.2.6 ¿Cómo podemos cooperar en la conservación y protección de nuestros bosques?
- 1.2.7 ¿Cómo podemos estar cerca de la naturaleza sin destruir el lugar que queremos habitar?
- 1.2.8 ¿Cómo educamos y motivamos a los jóvenes a que cuiden su ciudad?
- 1.2.9 ¿Cómo promovemos una cultura de protección y conservación de los recursos naturales y su ecosistema?

- 1.2.10 ¿Qué mecanismos podrían contribuir a mitigar la contaminación ambiental de la región?
- 1.2.11 ¿De qué forma podemos prevenir la contaminación del agua y enseñar a cuidar nuestros océanos?
- 1.2.12 ¿Cómo hacemos más eficiente el uso del agua en las comunidades?

2. Dimensión Salud

Según la Encuesta CASEN (2015), el 72,9% de quienes fueron los y las entrevistadas declara que, ante una enfermedad o accidente, no recurre a atención médica, por no considerarlo necesario. Un factor determinante de este hecho radica en el nivel de información que posee la ciudadanía en materia de salud. En tal sentido, no sorprende que en la Región del Maule tan solo el 48,9% de las mujeres, de 35 años o más, se hayan realizado el examen de mamografía en los últimos tres años. Esta cifra es notoriamente inferior al promedio nacional, cercano al 57%.

Un problema estructural que caracteriza a la Región del Maule son los índices de sobrepeso y obesidad. Tres de cada diez niños en edad preescolar se encuentra en sobrepeso, mientras que en materia de obesidad esta cifra alcanza el 23,8%. Ambas cifras siguen la tendencia nacional². Sumado a lo anterior, llama la atención los niveles de acceso a médicos especialistas, los cuales para la región son escasos, tanto en el sistema público como privado. Si a nivel nacional existen 11,6 médicos por 10.000 habitantes, en el Maule ese índice registra un valor de 4,6 (Minsal, 2016a).

Finalmente, en términos de acceso a la salud, el 80,8% de los hogares disponen de un centro de salud primario o superior en el entorno de la vivienda, mientras que el promedio nacional es 84,1%. En el mismo ámbito, la cantidad de especialistas es la más baja a nivel nacional, alcanzando solo 17,5 por cada 10.000 beneficiarios de FONASA. (Ministerio de Desarrollo Social, 2016).

2.1. Desafíos en Salud para la Innovación Social

² Todas cifras obtenidas de (JUNAEB, 2015)

Los principales desafíos en materia de Salud debieran centrarse en el fomento de la vida saludable, el desarrollo de estrategias de difusión y comunicación de información relevante hacia pacientes y la ciudadanía, así como también el mejoramiento en el acceso a Los servicios de salud por parte de los habitantes rurales de nuestra región.

Entre las acciones concretas a tener presente en la solución del desafío de salud, se consideran: el acceso a la información por parte de pacientes y la ciudadanía, la lucha contra el sobrepeso y la obesidad preescolar y escolar (primer ciclo), el fomento a una vida saludable y la educación en salud sexual y reproductiva.

2.2. Preguntas para incentivar la innovación

- 1.1.1. ¿Cómo promovemos prácticas de autocuidado para prevenir el contagio y riesgos asociados a enfermedades de transmisión sexual en población adolescente y adulta?
- 1.1.2. ¿Cómo podemos orientar a las personas y sus familias en la toma de decisiones durante una enfermedad o accidente?
- 1.1.3. ¿De qué forma podemos realizar acompañamiento a las familias que tengan un integrante con alguna enfermedad discapacitante o a quienes les corresponda ser cuidadores o cuidadoras de dependiente severo?
- 1.1.4. ¿De qué manera promovemos en la comunidad la vida saludable como mecanismo de bienestar y prevención de enfermedades?
- 1.1.5. ¿Cómo abordamos la diversidad cultural y social que implica la atención de un migrante en el sistema de salud?
- 1.1.6. ¿Cómo promovemos nuevas formas de cuidado y acompañamiento a los adultos mayores y su familia?
- 1.1.7. ¿Cómo acercamos y facilitamos la oferta de bienes y servicios a los adultos mayores en riesgo de dependencia?
- 1.1.8. ¿Cómo puede contribuir la comunidad a mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores?
- 1.1.9. ¿Cuál podría ser un sistema oportuno y eficaz de detección, manejo y derivación de personas con algún trastorno mental durante el ciclo vital?

- 1.1.10. ¿Cómo prevenimos la depresión y cómo podemos ayudar a cambiar su percepción a nivel cultural y social?
- 1.1.11. ¿De qué manera se pueden promover en la comunidad conductas que permitan proteger la salud mental?
- 1.1.12. ¿De qué manera se puede diseñar un protocolo de diagnóstico basado en las necesidades de las comunidades rurales que permita apoyos efectivos en base a realidades locales?

3. Dimensión Gobernanza Territorial

La falta de una real descentralización ha caracterizado, desde hace décadas, el desarrollo del Estado y sus instituciones, promoviendo una relación jerárquica y muchas veces inconsulta entre el nivel central y las instancias regionales, provinciales y locales. El empoderamiento ciudadano, el desarrollo de mecanismos de transparencia institucional en la administración pública, la nueva ley de descentralización, constituyen un escenario propicio para la gestación de mecanismos de innovación social desde y para el territorio. Nuevas prácticas sociales surgen desde la sociedad civil, impulsando nuevas formas de gobernanza territorial, replanteando los modelos tradicionales de relacionamiento (ciudadanía-Estado), por otros que mejoren y faciliten la inclusión colectiva y la cooperación público-privada.

La Gobernanza Territorial, desde la mirada de la innovación social, implica una aproximación que distingue dos niveles de intervención. Por una parte, el desarrollo de nuevos arreglos institucionales y legales que facilite el relacionamiento de los agentes públicos y privados que forman parte del territorio y por otra, el desarrollo de espacios de cooperación entre los actores sociales que faciliten nuevas prácticas sociales sustentables, de alto valor compartido, que tomen en consideración el conocimiento local y la experiencia histórica del territorio.

Tomando en consideración ambos elementos, MauleLab se propone potenciar a través del desafío de Gobernanza Territorial, los siguientes aspectos: Fomento de la cooperación público privada, participación efectiva de la comunidad organizada, fortalecimiento de la transparencia en el ejercicio de la función pública.

3.1. Desafíos en Gobernanza Territorial para la Innovación Social

Deseamos promover nuevas prácticas sociales que innoven en los mecanismos de cooperación entre actores locales, públicos y privados; así también buscamos fomentar

alternativas para la expresión de problemas y necesidades locales, como por último incentivar una activa participación de la ciudadanía en el control social de los actos públicos y el efectivo desarrollo de procesos de inclusión social y profundización democrática.

Para que la innovación en este ámbito implique una transformación efectiva del espacio público, es necesario reconocer la legitimidad, habilidades y capacidades adscritas a los territorios y a los ciudadanos, las cuales se manifiestan a través de activistas y la comunidad organizada, respetando para ello sus dinámicas de interacción y vinculación. Mientras que por otra parte sería necesario valorar y comprender las alianzas entre el estado y el mercado que opera en dichos espacios.

3.2. Preguntas para incentivar la innovación social en Gobernanza Territorial

- 3.2.1. ¿De qué manera la cooperación entre actores locales, públicos y privados, puede mejorar nuestras comunidades?
- 3.2.2. ¿Cómo promovemos una participación social efectiva y transformadora a nivel local?
- 3.2.3. ¿Cómo hacemos más fluida la información y transparencia pública de las instituciones comunales, provinciales y regionales con los ciudadanos?
- 3.2.4. ¿Cómo fortalecemos los procesos de democratización en los territorios mediante la educación cívica?
- 3.2.5. ¿Cómo desarrollamos mecanismos de control social efectivo de los actos públicos que involucren a la ciudadanía?
- 3.2.6. ¿Cómo contribuimos a mejorar los servicios y la atención a los ciudadanos?

4. Dimensión Educación

La educación en Chile y en la Región ha experimentado una mejora en muchos de sus indicadores durante la última década. Sin embargo, aún persisten los objetivos de avanzar en mayor inclusión y calidad. Lograr estos propósitos es fundamental en la medida que, tal como señala la ONU en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la educación es clave para superar el ciclo de la pobreza, reducir la desigualdad, lograr la equidad de género y crear sociedades más cohesionadas.

En términos generales, la Región del Maule presenta antecedentes preocupantes. Esto por lo descrito en la medición multidimensional de la pobreza realizada en Casen 2015, la cual

en la dimensión “Educación” presenta un elevado nivel de carencia, la que alcanzaría el 43,1%, cifra que supera ampliamente el promedio nacional de 30,2%. Por otra parte, los indicadores de vulnerabilidad relacionados con asistencia y cumplimiento de logros educativos, reportados por JUNAEB para el año 2018 son desalentadores, específicamente para el ámbito rural de la séptima región. Así, mientras que esta zona alcanza un 95,54%, los sectores urbanos representan un 85,54%, es decir, casi diez puntos porcentuales menos. Este antecedente permite identificar las características socioeconómicas de los niños y niñas que asisten a establecimientos

A lo anterior, podemos agregar el alto índice de ruralidad regional (30% de la población maulina), lo cual redundando en aislamiento geográfico y accesibilidad a los establecimientos educacionales, generando mermas en la escolaridad y de ese modo, aumento en la tasas de analfabetismo. De acuerdo con la encuesta CASEN 2015, en los sectores rurales, el 7,8% de los habitantes mayores de 15 años no sabe leer ni escribir, mientras que para los sectores urbanos dicho indicador alcanza tan solo un 2,4%.

4.1. Desafíos en Educación para la Innovación Social

La innovación social puede cumplir un rol en acortar brechas de aprendizaje, fomentar espacios de co-creación, fortalecer el diálogo intercultural, y en definitiva proveer de elementos sustantivos a nuestra convivencia. Los datos de CASEN 2015, establecen un cuadro de necesidades en materia educativa, específicamente para los sectores rurales, los cuales dadas sus características geográficas ven dificultado su acceso al bien público de educación. Sin embargo, existen a su vez desafíos independientes a la condición geográfica, los cuales se identifican principalmente con la promoción de mecanismos de inclusión para niños y niñas en situación de discapacidad, la generación de espacios que promuevan la lectura, la identidad multicultural y la participación comunitaria en los establecimientos escolares, así como también la reducción del analfabetismo y la urgente necesidad de proveer el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

4.2. Preguntas para incentivar la innovación

- 4.2.1. ¿De qué manera podemos acortar las brechas educativas entre los sectores rural y urbano?
- 4.2.2. ¿De qué manera podemos aportar a la disminución de la tasa de analfabetismo en la región?

- 4.2.3. ¿Cómo desarrollamos procesos educativos que fortalezcan la identidad territorial y multicultural?
- 4.2.4. ¿Cómo podemos mejorar los niveles de inclusión educacional con personas en situación de discapacidad, migrantes y adultos mayores?
- 4.2.5. ¿Cómo fortalecemos las comunidades educativas para que desarrollen mejores prácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje?
- 4.2.6. ¿Cómo promovemos el desarrollo de competencias vinculadas a las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, autogestión y autoaprendizaje, en los niños y jóvenes de los establecimientos educacionales públicos y subvencionados?
- 4.2.7. ¿Cómo incentivamos la comprensión lectora, así como también las capacidades creativas de niños y niñas mediante el uso de tecnologías educativas?